

Prašymo data:

Pirkėjas: (vardas, pavardė /
įmonės pavadinimas, kodas)

Pirkėjo adresas:

Kontaktinis el. pašto adresas ir
telefonas:

Informacija apie grąžinamą(-as) prekę(-es):

PVM sąskaitos-faktūros Nr. ir
data:

Prekės(-ių) kodas(-ai) (SKU) ir
kiekis(-iai):

Prekės(-ių) grąžinimo priežastis
ir/ar defektai:

Prašau: (pažymėti tinkamą variantą)

1. Pakeisti prekę į tokią pačią tinkamos kokybės ar analogišką prekę.
2. Gražinti už prekę sumokėtus pinigus.
3. Užskaityti grąžinamų prekių vertės sumą už Pirkėjo būsimus pirkimus iš UAB „Brasa“.
4. Pirkėjo – Pardavėjo atskiru sutarimu sumažinti prekės kainą, kad kompensuoti prekės trūkumus, defektus.
5. Per protingą terminą neatlygintinai pašalinti prekės trūkumus (taikoma UAB „Brasa“ gaminamai produkcijai).
6. Kita:

Patvirtinu, kad susipažinau su prekių keitimo/grąžinimo sąlygomis (psl.2).

Vardas, Pavardė:

Parašas:

1. Kokybiškos prekės Pirkėjo prašymu keičiamos arba gražinamos per 14 dienų nuo prekės pardavimo dienos. Prekės gražinimui priimamos Pirkėjui pristačius jas į UAB „Brasa“ saloną ir atsakingam UAB „Brasa“ darbuotojui patvirtinus, kad gražinama prekė yra tinkamos būklės ir jai taikytinos garantinės sąlygos.
2. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, Pirkėjo reikalavimas pakeisti ar grąžinti nusipirktą kokybišką prekę arba grąžinti už ją pinigus netenkinamas įsigijus **elektros įrenginius, šviestuvus**.
3. Kokybiškos prekės, **parduotos Pirkėjui pagal spec. užsakymą**, atgal nepriimamos, nekeičiamos ir pinigai už jas negražinami.
4. Kokybiškos prekės, **pagamintos pagal Pirkėjo individualius užsakymus**, atgal nepriimamos, nekeičiamos ir pinigai už jas negražinami.
5. Prekės gražinimas arba keitimas vykdomas gamintojo nurodytu garantijos laikotarpiu bet ne vėliau kaip per dvejus metus nuo prekės pirkimo dienos. Pirkėjas gražinamas nekokybiškas prekes arba netinkamos kokybės faktus patvirtinančius įrodymus kokybės įvertinimui turi pristatyti UAB „Brasa“ adresu Vytenio g. 61A, Vilnius.

Gražinant prekes būtina laikytis šių sąlygų:

1. gražinamos prekės pristatomos Pardavėjui Pirkėjo sąskaita;
2. gražinama prekė turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje, neišpakuota;
3. prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta;
4. gražinama prekė turi būti tos pačios sudėties, kokios buvo parduota;
5. gražinant prekę būtina pateikti jos įsigijimo dokumentą (kasos aparato kvitą ar sąskaitą, patvirtinančius pirkimą iš UAB „Brasa“);
6. jei prekei buvo nustatytas garantinis terminas, reikalingas prekės garantinis dokumentas.
7. prekė turi būti nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.). Šis punktas netaikomas gražinant nekokybišką prekę.

Jei prekės trūkumai atsirado dėl Pirkėjo kaltės pažeidus prekės saugojimo, surinkimo ar naudojimo taisykles, tokia prekė nekeičiama, pinigai už prekę negražinami, prekės Pirkėjui gražinamos jo sąskaita.

Tuo atveju, jei pinigai gražinami ne į Pirkėjo, o į kito asmens sąskaitą, privaloma pateikti Pirkėjo išduotą įgaliojimą kitam asmeniui priimti gražinamus pinigus.